

Datenschutzerklärung

Mutig Echt GmbH | Stand: Oktober 2026

Der Schutz eurer persönlichen Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung erfahrt ihr, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wofür wir sie verwenden, an wen wir sie weitergeben und welche Rechte ihr habt. Sie gilt für unsere Website, für die Kommunikation mit uns und für die Zusammenarbeit mit Kund:innen, Lieferant:innen und Personen, die in unseren Videos mitwirken.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Mutig Echt GmbH

Am Winterhafen 13, 4020 Linz, Österreich

Telefon: +43 670 1969 305

E-Mail: office@mutigecht.at

Firmenbuchnummer: FN 604668v, UID: ATU79463108

Bei allen Fragen zum Datenschutz erreicht ihr uns unter office@mutigecht.at. Zur Bestellung einer bzw. eines Datenschutzbeauftragten sind wir gesetzlich nicht verpflichtet.

2. Allgemeines und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit das für den Betrieb unserer Website, die Kommunikation mit euch und die Abwicklung unserer Aufträge notwendig ist. Grundlage sind die DSGVO, das österreichische Datenschutzgesetz (DSG) und das Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021). Je nach Zweck stützen wir uns auf eine der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): wenn ihr uns eure ausdrückliche Zustimmung gegeben habt, etwa für Videoaufnahmen.
- **Vertrag** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): wenn die Verarbeitung für einen Vertrag mit euch oder für vorvertragliche Schritte wie ein Angebot nötig ist.
- **Rechtliche Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): etwa steuer- und unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflichten.
- **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, zum Beispiel am sicheren Betrieb unserer Website, und eure Interessen nicht überwiegen.

3. Hosting und Infrastruktur

Unsere Website, unsere interne Geschäftssoftware, unsere E-Mail-Postfächer, unseren Kalender und unseren Cloudspeicher betreiben wir bei **Infomaniak Network SA**, Genf, Schweiz. Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, das Datenschutzniveau ist also dem in der EU gleichwertig. Mit Infomaniak haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und zuverlässigen IT-Infrastruktur (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie, soweit es um eure Aufträge geht, die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

4. Aufruf unserer Website und Serverlogfiles

Bei jedem Besuch unserer Website speichert der Server automatisch Informationen, die euer Browser übermittelt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, zuvor besuchte Seite (Referrer), Browsertyp und Betriebssystem. Diese Daten brauchen wir, um die Website technisch auszuliefern, ihre Sicherheit zu gewährleisten und Fehler zu analysieren. Wir führen sie nicht mit anderen Daten zusammen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Logfiles werden nach kurzer Zeit automatisch gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls benötigt werden. Die Verbindung zu unserer Website ist per TLS verschlüsselt.

5. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf eurem Gerät gespeichert werden. Nach § 165 Abs. 3 TKG 2021 dürfen wir technisch notwendige Cookies ohne Einwilligung setzen, alle anderen nur mit eurer Zustimmung.

Beim ersten Besuch unserer Website fragen wir euch über ein Cookiebanner, welchen Cookies ihr zustimmt. Technisch notwendige Cookies, etwa zum Speichern eurer Cookieauswahl, werden immer gesetzt. Alle anderen Cookies werden nur geladen, wenn ihr zustimmt. Welche Cookies das im Einzelnen sind und wofür sie verwendet werden, seht ihr direkt im Cookiebanner. Dort könnt ihr eure Auswahl jederzeit ändern oder widerrufen.

Analyse- oder Trackingdienste wie Google Analytics oder das Meta Pixel setzen wir nicht ein.

Rechtsgrundlage für notwendige Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, für alle anderen eure Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Unabhängig davon könnt ihr Cookies jederzeit in den Einstellungen eures Browsers löschen oder blockieren.

6. Kontaktaufnahme

Wenn ihr uns per E-Mail, Telefon oder über ein Formular auf unserer Website kontaktiert, verarbeiten wir die Daten, die ihr uns mitteilt: in der Regel Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und den Inhalt eurer Nachricht. Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um eure Anfrage zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn eure Anfrage auf einen Auftrag abzielt, sonst unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Kommt kein Auftrag zustande, löschen wir eure Daten spätestens zwei Jahre nach dem letzten Kontakt. Wird daraus ein Auftrag, gilt Abschnitt 8.

7. Terminbuchung über Cal.com

Für die Terminvereinbarung online nutzen wir den Dienst **Cal.com** des Anbieters Cal.com, Inc., USA. Bei einer Buchung verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, gewählten Termin sowie freiwillige Angaben wie Telefonnummer oder eine Nachricht. Der Termin wird mit unserem Kalender bei Infomaniak synchronisiert und ihr erhaltet eine Bestätigung per E-Mail.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zur Übermittlung in die USA siehe Abschnitt 13.

Buchungsdaten löschen wir, sobald sie für die Terminabwicklung nicht mehr nötig sind, es sei denn, daraus entsteht ein Auftrag.

8. Kund:innen, Interessent:innen und Lieferant:innen

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir folgende Daten: Name, Unternehmen, Anschrift, Kontaktdaten von Ansprechpersonen, UID-Nummer, Bankverbindung, Angebots-, Auftrags-, Projekt- und Rechnungsdaten sowie die dazugehörige Korrespondenz.

Wir nutzen diese Daten für Angebote, die Abwicklung und Planung von Projekten, die Abrechnung, die Buchhaltung und die Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO.

Eingesetzte Programme

Wir verwalten diese Daten in einer selbst entwickelten Geschäftssoftware, die auf unseren Servern bei Infomaniak läuft, sowie mit folgenden Diensten, mit denen jeweils ein Auftragsverarbeitungsvertrag besteht:

- **Notion** (Notion Labs, Inc., USA): Organisation von Aufgaben und Projekten.
- **Zapier** (Zapier, Inc., USA): automatische Übergabe von Daten zwischen unseren Programmen, etwa um eingehende E-Mails als Aufgaben anzulegen.

Empfänger und Aufbewahrung

Soweit erforderlich, geben wir Daten weiter an unsere Steuerberatung, unsere Bank, an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg, wenn ihr per PayPal bezahlt, an Behörden im Rahmen gesetzlicher Pflichten sowie bei Bedarf an unsere Rechtsvertretung.

Buchhaltungsrelevante Unterlagen wie Rechnungen und Belege bewahren wir sieben Jahre auf (§ 132 BAO, § 212 UGB), darüber hinaus nur, solange dies für laufende Verfahren oder Gewährleistungs- und Haftungsfragen notwendig ist.

9. KI-gestützte Verarbeitung

Um Anfragen, Belege und Rechnungen effizient zu bearbeiten, nutzen wir das KI-Modell **Claude** des Anbieters Anthropic PBC, USA, über dessen Programmierschnittstelle (API). Beispiele sind das Auslesen von Belegen für die Buchhaltung, das Zuordnen eingehender E-Mails zu Projekten und Entwürfe für Angebote oder Nachrichten.

Wir übermitteln dabei nur die Daten, die für die jeweilige Aufgabe notwendig sind. Anthropic verarbeitet diese Daten als Auftragsverarbeiter auf Grundlage seiner Vertragsbedingungen für Geschäftskund:innen samt Auftragsverarbeitungsvertrag. Über die API übermittelte Daten werden laut Anthropic nicht zum Training der KI-Modelle verwendet.

Alle Ergebnisse werden von uns geprüft. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an effizienten Arbeitsabläufen). Zur Übermittlung in die USA siehe Abschnitt 13.

10. Mitwirkende in unseren Videoproduktionen

Wenn ihr in einem unserer Videos mitwirkt, zum Beispiel als Kund:in oder Mitarbeiter:in eines Unternehmens, für das wir ein Video produzieren, verarbeiten wir: Name, Kontaktdaten, gegebenenfalls Funktion und Unternehmen, Bild- und Tonaufnahmen (Aussehen, Stimme, Aussagen) sowie eure Einwilligungserklärung.

Zweck ist die Herstellung, Bearbeitung und Übergabe der Videos an unsere Auftraggeber:innen, die sie anschließend veröffentlichen, etwa auf ihrer Website, in sozialen Medien oder in Werbung. Mit eurer Zustimmung zeigen wir Videos, einzelne Ausschnitte und Aufnahmen vom Dreh (Behind the Scenes) auch auf unserer Website und unseren Social-Media-Kanälen (siehe Abschnitt 12).

Rechtsgrundlage ist eure Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) bzw. die Vereinbarung mit euch (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Bestimmungen zum Bildnisschutz nach § 78 Urheberrechtsgesetz bleiben unberührt. Für die Veröffentlichung auf ihren eigenen Kanälen sind unsere Auftraggeber:innen selbst verantwortlich.

Einwilligung

Eure Einwilligung holen wir vor den Aufnahmen schriftlich ein. Darin ist festgehalten, wofür die Aufnahmen verwendet werden dürfen.

Widerruf und Speicherdauer

Ihr könnt eure Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir entfernen die Videos dann von unseren eigenen Kanälen und informieren unsere Auftraggeber:innen. Bereits verbreitete Inhalte, zum Beispiel gedruckte Werbemittel oder Beiträge Dritter, lassen sich allerdings nicht immer zurückholen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Rohmaterial und Projektdateien archivieren wir nach Projektabschluss grundsätzlich ohne zeitliche Begrenzung, damit wir auch später Änderungen oder neue Schnittfassungen umsetzen können.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem Projektarchiv (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wenn ihr eure Einwilligung widerruft oder der Aufbewahrung widerspricht, löschen wir die Aufnahmen, auf denen ihr zu sehen oder zu hören seid, soweit keine vertraglichen oder gesetzlichen Gründe entgegenstehen.

Einwilligungserklärungen bewahren wir so lange auf, wie das Video genutzt wird, und darüber hinaus für die Dauer allfälliger Verjährungsfristen.

11. Bewerbungen

Wenn ihr euch bei uns bewerbt, verarbeiten wir die Daten aus euren Unterlagen, um die Bewerbung zu prüfen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Kommt kein Dienstverhältnis zustande, löschen wir eure Unterlagen sieben Monate nach der Absage, um uns gegen mögliche Ansprüche nach dem Gleichbehandlungsgesetz verteidigen zu können. Eine längere Aufbewahrung für künftige Stellen erfolgt nur mit eurer Einwilligung.

12. Unsere Auftritte in sozialen Medien

Wir sind auf Instagram und Facebook (Meta Platforms Ireland Limited, Irland) sowie LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Irland) vertreten. Dort zeigen wir Einblicke in unsere Arbeit, etwa Aufnahmen vom Dreh (Behind the Scenes) und Ausschnitte aus Projekten. Personen sind darin nur zu sehen, wenn sie zugestimmt haben (siehe Abschnitt 10).

Auf unserer Website verlinken wir diese Profile nur. Daten werden erst übertragen, wenn ihr einen Link anklickt. Wenn ihr unsere Profile besucht, verarbeiten die Plattformen eure Daten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Für die Statistiken, die wir über unsere Seiten erhalten, sind wir gemeinsam mit dem jeweiligen Anbieter verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Präsentation unserer Arbeit und der Kommunikation mit Interessent:innen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

13. Übermittlung in Drittländer

Einige unserer Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der EU bzw. des EWR:

- **Schweiz** (Infomaniak): Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission.
- **USA** (Anthropic, Cal.com, Notion, Zapier): Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework, soweit der Anbieter danach zertifiziert ist, andernfalls auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Auf Anfrage stellen wir euch gerne eine Kopie der jeweiligen Garantien zur Verfügung.

14. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Die konkreten Fristen findet ihr in den einzelnen Abschnitten. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

15. Eure Rechte

Ihr habt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte:

- **Auskunft** über die zu euch gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** eurer Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen Verarbeitungen, die auf unserem berechtigten Interesse beruhen (Art. 21 DSGVO)
- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Schreibt uns dazu einfach an office@mutigecht.at. Wir antworten innerhalb eines Monats.

Wenn ihr der Meinung seid, dass wir eure Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, könnt ihr euch bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist das die **Österreichische Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, www.dsb.gv.at.

16. Pflicht zur Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung eurer Daten ist freiwillig. Für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags benötigen wir aber bestimmte Angaben, ohne die wir den Auftrag nicht durchführen können. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet bei uns nicht statt.

17. Datensicherheit

Wir schützen eure Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen, unter anderem durch verschlüsselte Übertragung, passwortgeschützte Zugänge mit abgestuften Berechtigungen und regelmäßige Datensicherungen. Alle Mitarbeiter:innen sind zur Wahrung des Datengeheimnisses nach § 6 DSG verpflichtet.

18. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Abläufe oder die Rechtslage ändern. Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte Fassung.